



PROCÉDURES 2023 DE RÉSERVATIONS AUTOCAR

POUR AGENTS D'UNE AGENCE PARTENAIRE

(mise à jour 27-12-2022)

□□□□□□□□□□

Jaimontour.com est votre tour opérateur totalement indépendant offrant des forfaits autocar à destination de New York, Boston, Philadelphie, Washington, Atlantic City, Chicago et l'Ontario.

Nos distinctions sont : des produits/services de qualité, le meilleur rapport qualité/prix de l'industrie, des exclusivités avec un WIFI VRAIMENT ILLIMITÉ gratuit à bord de nos autocars pour tous les forfaits ainsi que le prêt depuis 2017 d'audioguides professionnels à chaque passager pour améliorer l'expérience lors des visites guidées.

□□□□□□□□□□

Avant propos	3
Vos avantages en tant qu'agent	3-4
Avantages jaimontour.com	5
AVANT de réserver	6
Q : Que dois-je faire avant de réserver?	6
Q : Quels produits sont disponibles pour mes clients?	6
Comment réserver	6
Q : Comment puis-je effectuer une réservation autocar?	6
Q : Sur le formulaire de réservation, dois-je inscrire mes coordonnées ou celles de mon client?	7
Q : Sur le formulaire de réservation, dois-je inscrire mon courriel ou celui de mon client?	7
Q : Mon client n'a pas les numéros de passeport, puis-je tout de même effectuer la réservation?	7
Q : Quel est le maximum d'occupation par chambre?	8
Q : Puis-je réserver 2 adultes et 2 enfants dans une même réservation?	8
Q : Puis-je réserver 1 adulte et 2 enfants dans une même réservation?	8
Q : Si mon client demande 2 lits doubles, est-il assuré que sa demande sera accordée?	9
Q : Est-ce que mes clients auront des sièges adjacents dans l'autocar?	9
Q : Quel est l'avantage de réserver des sièges VIP?	9
Q : Dois-je souscrire l'assurance voyage pour mon client?	9
Q : Puis-je accorder un rabais à mes clients lors du paiement?	9
Q : Puis-je utiliser plus d'une carte de crédit pour le paiement?	10
Q : Le paiement complet est-il requis au moment de la réservation?	10
L'Après réservation	10
Q : Quel document dois-je transmettre à mon client?	10
Q : Mes clients recevront-ils le sondage par courriel à la fin de leur voyage autocar?	10
Informations complémentaires	11
Q : Mon client a-t-il droit aux protections offertes sur le site internet?	11
Q : À quel endroit mon client peut-il stationner sa voiture?	11
Q : Faut-il laisser un pourboire lors d'un voyage en autocar?	11
Q : Est-ce que je peux noliser un autocar?	11
Q : Qui dois-je contacter si j'ai des questions sur les produits autocar?	11

Notre positionnement dans l'industrie apporte plusieurs avantages pour vous, nos partenaires agences de voyages. Plus que jamais, jaimontour.com prend un engagement sans précédent, en faveur des conseillers en voyages.

Puisque nous avons comme objectif d'offrir à tous vos clients une expérience de voyage unique incluant la meilleure offre qui soit, nous vous offrons ce document administratif et [une vidéo](#) qui vous présente, en première partie, vos avantages et ceux de vos clients.

VOS AVANTAGES :

1) ENGAGEMENT UNIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

- a. Notre site web et nos serveurs sont entièrement sécurisés (chaque agence possède ses accès personnels).
- b. Chacune de vos transactions est faite via une interface sécurisée et vous seuls avez accès aux informations de vos clients.

2) TARIFICATION UNIFORME POUR TOUS EN TOUT TEMPS

Il a toujours été particulièrement décevant et choquant pour un agent de voyage de voir que son client potentiel a obtenu un prix plus bas ou plus avantageux chez un concurrent ou pire encore, directement chez son "partenaire" et fournisseur de produits. Cette situation ne se produira jamais pour vous avec jaimontour.com.

- Toujours le même tarif pour tous.
- Toujours les mêmes inclusions et avantages pour tous.
- Toujours les mêmes accès aux promotions en vigueur pour tous.

3) UN ACCÈS À TOUTES LES PROMOTIONS

a. Certificat cadeaux

Jaimontour.com émet différents certificats cadeaux dans le cadre de promotions, concours ou sondages. Ceux-ci peuvent désormais être utilisés par vos clients lors de leurs réservations avec vous en tout temps. [Tous les détails ici](#).

Dans la nuit du jeudi au vendredi à 4:30 AM am
De Longueuil au Parc de Stationnements du Métro Longueuil – Université de Sherbrooke à l'intersection des routes 132 et 134
Veuillez arriver 30 minutes d'avance
Voir la carte

RETOUR Le 13 Février 2022
Approximativement à 21:30 PM pm selon la circulation et le temps d'arrêt au douane.
À Longueuil au Parc de Stationnements du Métro Longueuil – Université de Sherbrooke à l'intersection des routes 132 et 134

PASSAGERS **Chambre 1** (Occupation Occ. Simple)
LEMIRE MAGGY MR
Date de naissance: 1 Janvier 1981 (40 ans)
Document: Passeport Canadien - Passeport à venir

TARIFS **Chambre 1** (Occupation Occ. Simple)
1 adulte à 615.00\$ ch. 615.00\$

OPTIONS **Chambre 1**
Visite guidée de Central Park - 1 visite à 0.00\$ ch. 0.00\$
One World Trade Center - 1 Billet à 0.00\$ ch. 0.00\$
Maggy Lemire - Croisière Statue de la liberté - Majestic Princess - 1 Billet 0.00\$

ASSURANCES rt

Code promotionnel (Un seul par réservation) **Total : 615.00\$**

Certificat cadeau

(Taxes incluses et aucun frais caché)

Réservez en ligne en toute sécurité

Payez à votre rythme avec notre programme de paiement flexible.

On s'occupe de tout!
Réservez un voyage avec nous et profitez d'un service clé en main sans mauvaise surprise.

Des questions? 1-855-565-3835

Vous avez seulement à indiquer le numéro du certificat à l'étape 6. Paiement puis votre solde s'ajustent automatiquement.

b. Rabais pour agent de voyages (tarif agent)

Pour vous permettre de vous familiariser et d'apprécier personnellement la qualité de nos produits :

1. Un supplément de commission de 2% pour un agent de voyage ayant un permis de l'OPC en vigueur. Tous les détails [ici](#).

4) VOTRE RÉMUNÉRATION

a. Commission fixe

Avec jaimontour.com, vous n'aurez pas d'objectifs de ventes à atteindre ou de montant fixe ridiculement bas pour votre travail. Afin de toujours demeurer hautement compétitif avec sa tarification, vous avez un accès immédiat à la rémunération suivante:

- 8% du prix de vente des forfaits autocars seulement * réguliers * en tout temps.

Notez que la structure tarifaire de jaimontour.com vous donne accès à toutes les promotions en vigueur. Vous profitez ainsi des campagnes promotionnelles faites par jaimontour.com. Selon le fonctionnement de votre agence, vous avez aussi la possibilité d'ajouter un frais administratif interne que vous gérez vous-même à l'interne.

5) DES OUTILS TECHNOLOGIQUES GRATUITS :

a. UN MICROSITE WEB POUR VOTRE AGENCE

Jaimontour.com vous offre tout à fait gratuitement et sans aucune obligation de votre part, un microsite web personnalisé à votre nom et sans aucune publicité / promotion. Vos clients peuvent réserver directement avec votre agence 24 heures par jour.

[Exemple d'un site web d'agence ici.](#)

b. UN ACCÈS DIRECT À L'OUTIL DE RÉSERVATIONS 24 HEURES PAR JOUR

24 heures par jour, 7 jours par semaine, 365 jours par année, vous pouvez effectuer vous-mêmes chacune de vos réservations sur notre site web sécurisé. Chaque agence a son propre code de réservation personnalisé.

c. UNE PAGE FACEBOOK PROFESSIONNELLE

Réservé uniquement aux professionnels de l'industrie du voyage ayant un permis de l'OPC en vigueur, ce groupe privé vous partage des informations précises et répond rapidement à vos interrogations.

[Voici le lien pour vous inscrire](#)

d. UNE INFOLETTRE EXCLUSIVE

Cette infolettre ne fait pas seulement vous partager des informations, mais ose initier des comparaisons, expliquer des approches marketing discutables et démystifier des tarifications... Toute vérité est bonne à dire!

e. DES CANEVAS PERSONNALISABLES À VOTRE AGENCE

Nous vous fournissons des montages publicitaires que vous pouvez facilement personnaliser à l'image de votre agence. Nous pouvons même personnaliser des feuillets pour vos groupes nolisés et toujours sans aucuns frais.

LES AVANTAGES POUR VOS CLIENTS :

1) AUCUNS FRAIS CACHÉS, AUCUNE SURPRISE

Pas seulement une devise, mais une grande vérité dont nous sommes très fiers. Vos clients n'auront jamais de mauvaises surprises, comme par exemple un 12\$ pour simplement être assis ensemble.

2) MEILLEUR RAPPORT QUALITÉ / PRIX DE L'INDUSTRIE

Nous portons une attention particulière à tous les détails de chaque forfait pour être certains d'en offrir plus à un prix toujours très compétitif.

[Tous les détails ici](#)

3) WIFI VRAIMENT ILLIMITÉ DANS TOUS NOS AUTOCARS

Jaimontour.com est le seul tour opérateur canadien à posséder ses propres appareils de WIFI. Il a aussi été le premier à offrir le WIFI dans tous ses autocars et aujourd'hui, **il est encore le seul tour opérateur à offrir un WIFI VRAIMENT ILLIMITÉ dans tous ses autocars.**

[Tous les détails ici](#)

4) AUDIOGUIDES PROFESSIONNELS DEPUIS 2017

Jaimontour.com possède plus de 1,600 audioguides professionnels configurés à une fréquence spécialement choisie pour un fonctionnement optimal en Amérique du Nord et ayant une portée jusqu'à plus de 150 mètres (450 pieds).

[Tous les détails ici](#)

5) LA PROTECTIONS PREMIUM 2022, GRATUITE ET INÉGALÉE DANS L'INDUSTRIE

Sécuriser vos clients fait aussi partie de notre travail afin de faciliter le vôtre. Plus que tout autre concurrent, nous incluons des protections gratuites qui permettent à vos clients de faire face à plusieurs problématiques qui pourraient survenir suite à leur réservation.

[Tous les détails ici](#)

6) DES AUTOCARS PRESTIGE DISPONIBLES

Profiter jusqu'à 50% de plus d'espace pour les jambes peut être un avantage majeur pour des passagers. Nous l'offrons maintenant dans ces autocars de 48 places (au lieu de 56) avec une foule d'autres avantages. Les autocars PRESTIGE VIP sont automatiquement inclus avec nos forfaits CHICAGO 2023.

[Tous les détails ici](#)

AVANT DE RÉSERVER

Q : QUE DOIS-JE FAIRE AVANT DE RÉSERVER?

R : Vous devez vous informer auprès de votre employeur si vous êtes inscrits comme agent autorisé jaimontour.com. Si vous ne l'êtes pas, veuillez transmettre votre demande d'ajout au propriétaire de votre agence. Seuls votre prénom, nom et adresse courriel seront nécessaires à votre inscription. Suite à votre inscription, vous pourrez effectuer vos réservations.

Q : QUELS PRODUITS SONT DISPONIBLES POUR MES CLIENTS?

R : Tous les produits disponibles sur le site jaimontour.com. Veuillez noter que les forfaits aller-retour sont disponibles seulement pour New-York. Vous devrez nous communiquer par téléphone pour effectuer la réservation de ce forfait.

Pour accéder aux détails de tous nos produits, veuillez consulter <https://www.jaimontour.com/>

COMMENT RÉSERVER

Q : COMMENT PUIS-JE EFFECTUER UNE RÉSERVATION AUTOCAR?

R : Vous devez vous rendre sur le site de www.jaimontour.com et réserver le forfait autocar directement en ligne.

À l'étape 3, indiquez les informations de votre AGENCE et inscrivez votre courriel d'agent autorisé. Le système reconnaîtra votre adresse courriel que vous inscrivez à l'étape 6 du paiement et il vous identifiera en tant qu'agent autorisé.

Nous n'entrerons jamais en contact avec votre clientèle, tous les communications et documents seront acheminés au courriel de la réservation, il sera donc de votre responsabilité de transmettre le tout à votre client. Une copie est également transmise au courriel du responsable de votre agence.

Nous avons préparé une vidéo qui vous guidera lors de votre prochaine réservation. <https://vimeo.com/525127130>

Accueil > Votre réservation

Aucun frais caché!

New York - Découvertes

1. Date du départ
13-11-2015 de Longueuil
À 4:30 AM

2. Passagers
1 adulte
1 chambre

3. Vos coordonnées

4. Options

5. Assurances-voyage

6. Paiement

7. Confirmation

Total pour 1: **435,00\$**
(Taxes incluses et aucun frais caché)

Réservez en ligne
en toute sécurité

Payez à votre rythme avec notre
programme de paiement flexible.

RESPONSABLE DE LA RÉSERVATION

Prénom: AGENCE

Nom de famille: ABC

Adresse: adresse de l'agence

Ville:

Province:

Code postal:

Pays:

Téléphone: téléphone de l'agence

Cellulaire:

Courriel: votre courriel d'agent autorisé

Confirmation du courriel:

Personne à contacter en cas d'urgence:

Téléphone de cette personne:

À l'étape 6 - Paiement, veuillez inscrire votre courriel d'agent autorisé.

VOUS ÊTES UN AGENT DE VOYAGE AUTORISÉ?

Entrez votre courriel

votre courriel d'agent

Confirmez votre courriel

votre courriel d'agent

IMPORTANT : Prendre note que si vous omettez d'inscrire votre adresse courriel associée dans la case prévue à cet effet, aucune commission ne vous sera attribuée. Aucune exception ne sera accordée.

Q : SUR LE FORMULAIRE DE RÉSERVATION, DOIS-JE INSCRIRE MES COORDONNÉES OU CELUI DE MON CLIENT?

R : Dans la section « Responsable de la réservation » vous devez inscrire le nom de l'agence, l'adresse postale et le téléphone de votre **AGENCE** pour que nous puissions transmettre la facture et la commission à celle-ci. Également, il est essentiel d'écrire votre adresse courriel pour que vous receviez toutes les communications et ensuite les transférer vous-même à votre client.

Q : SUR LE FORMULAIRE DE RÉSERVATION, DOIS-JE INSCRIRE MON COURRIEL OU CELUI DE MON CLIENT?

R : Vous devez inscrire le courriel relié à votre compte d'Agent autorisé Jaimontour.com. Nous n'entrerons jamais en contact avec votre clientèle, tous les communications et documents seront acheminés au courriel de la réservation, il sera donc de votre responsabilité de transmettre le tout à votre client. Noter que votre # de réservation débutera par WA (A pour Agence).

Q : MON CLIENT N'A PAS LES NUMÉROS DE PASSEPORT, PUIS-JE TOUT DE MÊME EFFECTUER LA RÉSERVATION?

R : Oui. Il vous suffit de cocher *Passeport à venir* et de laisser la date d'expiration comme indiqué. Il sera de votre responsabilité de transmettre les numéros de passeport et la date d'expiration à nous au plus tard à 7 jours du départ. Prendre note que pour nos forfaits au Canada, le passeport n'est pas obligatoire, vous devez entrer N/A dans la case du numéro de document et laisser la date d'expiration comme indiqué.

Informations sur les passagers

CHAMBRE 1 > 1 ADULTE

ADULTE 1

Même que le responsable

Sexe
Masculin ▼

Document
Passeport Canadien ▼

Prénom

Numéro de document
 Passeport à venir

Nom de famille

Expiration du document
01 ▼ JAN ▼ 2015 ▼

Date de naissance
01 ▼ JAN ▼ 1975 ▼

Q : QUEL EST LE MAXIMUM D'OCCUPATION PAR CHAMBRE ?

R : Le maximum autorisé par nos hôteliers est de 4 personnes (adultes et enfants) par chambre. Aucun lit d'appoint n'est possible ainsi qu'aucune chambre communicante.

Q : PUIS-JE RÉSERVER 2 ADULTES ET 2 ENFANTS DANS UNE MÊME RÉSERVATION ?

R : Oui, mais vous ne pourrez bénéficier de 2 tarifs enfants. Pour les forfaits autocar, un seul tarif enfant est possible par chambre. Donc, vous n'aurez pas le choix que d'entrer un enfant comme étant un adulte. Vous devrez ainsi sélectionner 3 adultes en occupation triple avec un enfant. Voici comment faire :

NOMBRE DE CHAMBRES ET DE PASSAGERS		
NOMBRE TOTAL DE PASSAGERS		
4 ▼		
NOMBRE DE CHAMBRE(S) REQUISE(S)		
1 ▼		
CHAMBRE NO 1:		
Adultes	Enfants (6 à 16 ans)	
3 ▼	1 ▼	2 lits doubles ▼

Ensuite vous devrez compléter la réservation comme à l'habitude en inscrivant les dates de naissance exactes à l'étape suivante.

Q : PUIS-JE RÉSERVER 1 ADULTE ET 2 ENFANTS DANS UNE MÊME RÉSERVATION ?

R : Oui, mais vous ne pourrez bénéficier de 2 tarifs enfants. Pour les forfaits autocar, un seul tarif enfant est possible par chambre. Donc, vous n'aurez pas le choix que d'entrer un enfant comme un adulte. Vous devrez ainsi sélectionner 2 adultes en occupation double avec 1 enfant. Voici comment faire :

NOMBRE DE CHAMBRES ET DE PASSAGERS		
NOMBRE TOTAL DE PASSAGERS		
3 ▼		
NOMBRE DE CHAMBRE(S) REQUISE(S)		
1 ▼		
CHAMBRE NO 1:		
Adultes	Enfants (6 à 16 ans)	
2 ▼	1 ▼	2 lits doubles ▼

Q : SI MON CLIENT DEMANDE 2 LITS DOUBLES, EST-IL ASSURÉ QUE SA DEMANDE SERA ACCORDÉE?

R : Dans le cas d'une occupation triple ou quadruple, il est assuré que votre client aura 2 lits doubles. Dans le cas d'une occupation double, un lit king est attribué automatiquement. Si vos clients souhaitent avoir 2 lits, des frais de 50\$ (total) s'appliquent. Vous devez sélectionner cette option au moment de la réservation en ligne. **À noter qu'il s'agit d'une demande spéciale et que la décision finale sera celle de l'hôtelier selon ses disponibilités de chambres à 2 lits. Une demande SPÉCIALE N'EST JAMAIS GARANTIE.** En cas de non-disponibilité, le frais de 50\$ seront remboursés à votre client.

Q : EST-CE QUE MES CLIENTS AURONT DES SIÈGES ADJACENTS DANS L'AUTOCAR?

R : L'ensemble des passagers de la réservation auront des sièges voisins (adjacents ou groupés) dans l'autocar et cela sans aucun frais. Il est cependant possible lors de réservations de dernière minute que les disponibilités soient limitées. Il n'est pas possible de choisir ses sièges. Vous recevrez un courriel de confirmation entre 24h et 48h avant le départ vous indiquant les numéros de sièges assignés.

Ainsi, lorsque viendra le temps de réserver le forfait autocar, vous devrez sélectionner une des 3 options suivantes :

1. **Sélection de sièges gratuite:** Cette option vous permet d'être assis dans des sièges voisins, adjacents ou regroupés dans l'autocar pour l'ensemble des passagers de cette réservation. Selon le nombre de réservations des sièges VIP et AVANT, vous pouvez vous retrouver assis dans toutes les sections de l'autocar. L'assignation des sièges est à la discrétion de l'agence et vous sera confirmée avant votre départ.
2. **Sélection de sièges VIP:** \$25.00 ch. Cette option vous permet d'être assis dans des sièges voisins, adjacents ou regroupés dans l'autocar pour l'ensemble des passagers de cette réservation dans les trois premières rangées derrière le chauffeur et/ou dans les deux premières rangées derrière le guide. L'assignation des sièges est à la discrétion de l'agence et vous sera confirmée avant votre départ.
3. **Sélection de sièges AVANT :** \$10.00 ch. Cette option vous permet d'être assis dans des sièges voisins, adjacents ou regroupés dans l'autocar pour l'ensemble des passagers de cette réservation dans les trois premières rangées derrière la section VIP (rangées 4, 5 et 6) L'assignation des sièges est à la discrétion de l'agence et vous sera confirmée avant votre départ.

Q : QUEL EST L'AVANTAGE DE RÉSERVER DES SIÈGES VIP?

R : Vos clients auront des sièges dans les trois premières rangées derrière le chauffeur et/ou dans les deux premières rangées derrière le guide, et ce, pour toute la durée voyage. Vos clients auront l'avantage d'avoir une meilleure visibilité en plus d'avoir une meilleure écoute des précieuses informations du guide. Prendre note que les sièges VIP n'ont pas un plus grand espacement pour les jambes et qu'ils n'offrent pas un meilleur confort que les sièges réguliers.

Q : DOIS-JE SOUSCRIRE L'ASSURANCE VOYAGE POUR MON CLIENT?

R : Oui. Il est fortement recommandé de souscrire une assurance voyage pour vos clients. En tant qu'agence, veuillez utiliser votre propre compagnie d'assurances affiliée à votre agence. Prendre note que vous devrez inscrire une raison de refus d'assurances lors de votre réservation. Dans ce cas, simplement inscrire une mention à l'effet que votre client sera assuré par votre agence.

Q : PUIS-JE ACCORDER UN RABAIS À MES CLIENTS LORS DU PAIEMENT?

R : Non. Lorsque vous effectuez la réservation en ligne, il est impossible de modifier le prix total. Par conséquent, il vous est impossible de prendre une partie de votre commission et de l'accorder en rabais à votre client. Le prix affiché sera le prix débité sur la carte de crédit.

Q : PUIS-JE UTILISER PLUS D'UNE CARTE DE CRÉDIT POUR LE PAIEMENT?

R : Oui, vous pouvez utiliser une (1) carte de crédit par passager jusqu'à un maximum de quatre (4) cartes. Par exemple, s'il y a 1 passager, vous pouvez utiliser 1 carte. S'il y a 2 passagers, 2 cartes de crédit et ainsi de suite jusqu'à un maximum de 4 cartes de crédit par réservation.

Q : LE PAIEMENT COMPLET EST-IL REQUIS AU MOMENT DE LA RÉSERVATION?

R : Oui, si le départ est à moins de 45 jours de la date de réservation, le paiement complet est requis. Dans le cas contraire, Jaimontour.com vous offre la possibilité de payer votre forfait en autocar jusqu'à 3 versements sans intérêts et jusqu'à 4 cartes de crédit acceptées pour une réservation effectuée à plus de 45 jours du départ.

Paiement en 2 versements:

1er paiement: au moment de la réservation, dépôt de 50\$ par passager
2e paiement: 45 jours avant le départ (solde restant de la facture)

Paiement en 3 versements:

1er paiement: au moment de la réservation, dépôt de 50\$ par passager
2e paiement: 45 jours avant le départ (50% du solde restant de la facture)
3e paiement: 30 jours avant le départ (solde restant de la facture)

Pris automatiquement sur la carte de crédit de votre dossier de réservation, dans la même proportion que le paiement initial.

L'APRÈS RÉSERVATION

Q : QUEL DOCUMENT DOIS-JE TRANSMETTRE À MON CLIENT?

R : Vous devrez transmettre à vos clients la confirmation de réservation, soit le courriel que vous recevrez immédiatement après la réservation, cette confirmation sert de document officiel de voyage pour vos clients, veuillez prendre note que vous ne recevrez pas de billets. Vous devrez aussi transmettre le courriel avant départ que vous recevrez habituellement la journée avant le départ. Celui-ci contient un résumé de la réservation (numéro des sièges, nom de l'hôtel, nom du guide, numéro d'autocar) et plusieurs informations utiles pour le voyage. Vous devez transmettre ce courriel d'information à votre client. Pour l'embarquement, seuls la confirmation de réservation (reçue immédiatement après l'achat) et le passeport (exception pour les forfaits au Canada) seront demandés.

Q : MES CLIENTS RECEVRONT-ILS LE SONDAGE PAR COURRIEL À LA FIN DE LEUR VOYAGE AUTOCAR?

R : Au retour de voyage de votre client, vous recevrez un courriel demandant de compléter un sondage de satisfaction électroniquement.

Il est très important de transférer ce courriel à tous les passagers de la réservation puisque suite à la soumission du sondage, vos clients obtiendront alors 1 chance de gagner un week-end à New York – En liberté 4 étoiles pour 2 personnes. Une chance par passager adulte ayant voyagé. Les gagnants pourront réserver la date de leur choix, à l'exception des week-ends fériés.

Ce sondage nous permet d'avoir une idée globale de la perception de notre clientèle et nous permet d'améliorer nos produits et d'apporter, s'il y a lieu, les correctifs nécessaires. Notez que votre agence a accès à tous les sondages de vos clients via son compte gestionnaire Jaimontour.com

Q : MON CLIENT A-T-IL DROIT AUX PROTECTIONS OFFERTES SUR LE SITE INTERNET?

R : Oui. Votre client pourra bénéficier de la Protection Premium. [Tous les détails de cette protection sont disponibles ici.](#)

Q : À QUEL ENDROIT MON CLIENT PEUT-IL STATIONNER SA VOITURE?

R : Nos points de départ sont tous facilement accessibles. Nous avons pour la plupart des ententes de stationnement veuillez vous référer à notre site internet pour plus de détails. Nos différents points de départ sont situés à proximité de grands stationnements, selon les endroits, gratuits ou payants. Pour plus de détails sur les stationnements offerts :

<https://www.jaimontour.com/points-depart>

Q : FAUT-IL LAISSER UN POURBOIRE LORS D'UN VOYAGE EN AUTOCAR?

R : Dans tous les pays du monde et avec pratiquement tous les organisateurs de voyages, la politique concernant les pourboires est sensiblement la même : chaque voyageur est invité, sur une base volontaire, à récompenser son guide et son chauffeur pour les services rendus, et ce, sur une base quotidienne. Le pourboire suggéré pour le guide et le chauffeur (combiné) est de 10.00\$ par personne par jour. Pour un forfait de 3 jours, le pourboire suggéré serait ainsi de 30\$/passager. Notez que c'est exactement la même chose lors d'une croisière ou voyage en Europe où, le dernier jour, on vous remet des enveloppes pour les pourboires. À titre d'exemple, il en serait d'environ \$14.00 par jour par personne pour une croisière. Certaines compagnies ajoutent automatiquement les pourboires sur la facturation ce que nous nous refusons de faire, considérant que chaque voyageur doit avoir le privilège de choisir les montants qu'il désire remettre. Le pourboire n'est pas une obligation. Plus que le guide et le chauffeur méritent votre appréciation, plus que vous aurez tendance à les remercier d'une façon tangible. La même logique s'applique dans le cas contraire.

Q : EST-CE QUE JE PEUX NOLISER UN AUTOCAR?

R : Tout à fait! Vous pouvez nolisier un autocar pour une destination que nous offrons déjà, soit : New York, Boston, Washington, Philadelphie, l'Ontario et Chicago. Vous recevrez une commission de 8% comme un forfait régulier ainsi que plusieurs autres avantages. Un minimum de 50 passagers et maximum 54 passagers est exigé par autocar nolisé. Notez que le lieu d'embarquement peut différer de nos points habituels, vous n'aurez qu'à en faire la demande.

Pour soumettre une demande, veuillez écrire à rachel@jaimontour.com Voici les informations qui vous seront demandées :
Date de départ / Nombre de jour / Le nom du forfait / La ville de départ / Nombre de passagers.

Prendre note que nous n'offrons plus la possibilité de réserver un AUTOCAR NOLISÉ durant les weekends fériés ainsi que durant les mois de juillet et août.

Q : QUI DOIS-JE CONTACTER SI J'AI DES QUESTIONS SUR LES PRODUITS AUTOCAR?

R : Avant de contacter la personne-ressource, assurez-vous d'avoir lu ce document et la FAQ sur notre site Internet <https://www.jaimontour.com/foire-aux-questions>.

Si vous n'avez pas trouvé votre réponse, contactez l'un de nos agents au 1-866-294-1908 ou par courriel à autocar@jaimontour.com

WWW.JAIMONTOUR.COM

VOTRE NOUVEAU TOUR OPÉRATEUR 100% INDÉPENDANT

TOUJOURS AUCUNS FRAIS CACHÉS, AUCUNE SURPRISE